



## FACILITY MANAGEMENT-BERATUNG BENCHMARKING

### Aufgaben und Ziele

Mit dem Benchmarking werden Kosten- und Qualitätsoptimierungspotenziale in der Gebäudebewirtschaftung lokalisiert und somit wird eine Standortbestimmung der eigenen betrieblichen Leistungsfähigkeit eingeleitet. Die Durchführung des Benchmarking erfolgt mit einem Facility Management-Basisoptimierungssystem (FM/BOS) der NORD/FM.

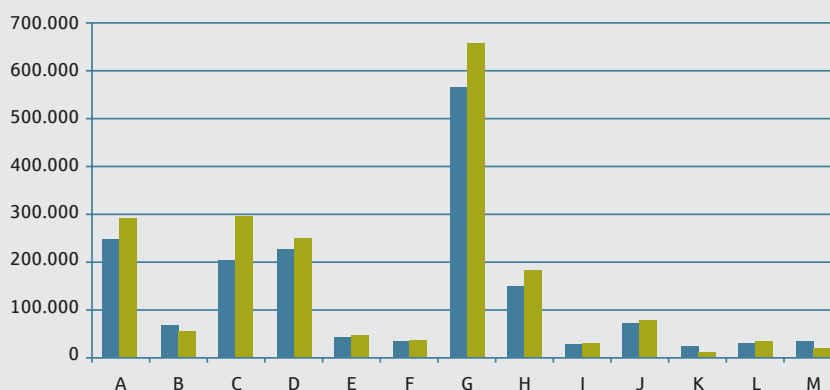
### Leistungen

- Generierung und Eingabe von Bewirtschaftungsdaten
- Durchführung der Untersuchung in den Bereichen
  - Infrastrukturelles Gebäudemanagement (z. B. Reinigung, Catering, Sicherheitsdienste)
  - Technisches Gebäudemanagement (z. B. Wartung, Inspektion)
  - Kaufmännisches Gebäudemanagement (z. B. Gebäudeversicherungen)
  - Energie- und Medienverbrauch (z. B. Strom, Wasser)
- Auswertung der Ergebnisse
  - Plausibilitätsprüfungen
  - Analyse der ermittelten Kennzahlen
  - Grafische Aufbereitung der Daten
  - Ableitung von Einsparpotenzialen
- Zusammenfassung der Ergebnisse in einem Bericht
- Empfehlung der weiteren Vorgehensweise

### Kennzahlenvergleich

Kosten p. a. in Euro

■ Sollwert ■ Istwert



- A Betreiben der techn. Gebäudeausrüstung
- B Wartung/Inspektion
- C Energie
- D Fernwärme/Gas
- E Wasser/Abwasser
- F Entsorgung
- G Reinigung
- H Empfang/Telefondienst
- I Bewachung
- J Hausmeister
- K Reinigung Außenanlagen
- L Objektversicherung
- M Verwaltung