



## FACILITY MANAGEMENT

# Bewirtschaftungssteuerung / Monitoring

### Aufgaben und Ziele

Als Bewirtschaftungssteuerer agiert die NORD/FM für den Auftraggeber u.a. als Treuhänder und steuert professionell die FM-Serviceleistungen. Damit kann die Senkung der Bewirtschaftungskosten erreicht und Kostentransparenz bei der Gebäudebewirtschaftung geschaffen werden. Zusätzlich wird die Steigerung der Gebäude- und Anlagenverfügbarkeit erzielt und eine Erhöhung der Sicherheit des Gebäudebetriebes erreicht.

### Leistungen

- Planung, Steuerung und Analyse des Bewirtschaftungsprozesses
- Organisation, Koordination und Überwachung der täglichen Betriebsabläufe
- Kontrolle und Steuerung von Fremddienstleistern
- Objektbegehungen, z. B. Durchführung von FM-Audits
- Einsatz von CAFM
- Führung eines Berichtswesens
- Vertragsmanagement, z. B. Aufdeckung von Gewährleistungsmängeln
- Instandhaltungsmanagement, z. B. Steuerung und Qualitätskontrolle der Wartungsdienstleistungen
- Überwachung der Umsetzung der gesamten Betreiber- und Anlagenverantwortung
- Budgetplanung mit dem Auftraggeber und Empfehlung von Maßnahmen

### Mögliche Projektstruktur

