



## FACILITY MANAGEMENT

# Qualitäts-Check/-Audit im Gebäudemanagement

### Aufgaben und Ziele

Im Rahmen eines Qualitäts-Checks/-Audits werden die vertraglich fixierten Gebäudemanagementleistungen durch einen neutralen Fachmann nach einem einheitlichen Bewertungsraster beurteilt. Sie erfahren durch einen Qualitäts-Check alles zur Qualität und zum Leistungsstand Ihrer eingekauften Servicedienstleistungen und sind dadurch in der Lage, eine professionelle Bewirtschaftungssteuerung vorzunehmen. Ein Qualitätsaudit ermöglicht ein einheitliches Bewertungsraster zur Beurteilung von vertraglich fixierten operativen Gebäudemanagementleistungen durch Auftraggeberprozesse sowie von umgesetzten Servicekonzepten durch einen neutralen Fachmann.

### Leistungen

- Vorbereitung der Qualitäts-Checks/-Audits durch Sichtung der Vertragsunterlagen und Abstimmung des objektspezifischen Prüfumfanges mit dem Auftraggeber
- Durchführung der Qualitäts-Checks anhand definierter Begehungs- und Prüfprotokolle, ggf. auch mit Unterstützung eines elektronischen Messsystems
- Darstellung der Zielerreichungsgrade und der Qualitätsveränderungen bei regelmäßiger Durchführung von Qualitäts-Checks/-Audits
- Benchmarking projektbezogener Qualitätsniveaus auf Objektebene und Dienstleistungsebene
- Führung von Feedback-Gesprächen mit dem/den Dienstleister/n und dem Auftraggeber

### Unterstützung der Audits durch mobile Datenerfassungsgeräte und automatische Berichte

